

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von „Diana Uerlings – Hundetraining“

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung bei „Diana Uerlings – Hundetraining“ zu Kursen, Trainings oder sonstigen Veranstaltungen erfolgt schriftlich, telefonisch oder online und ist damit verbindlich. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer:in diese AGB an.

### 2. Vertragsbeginn und Teilnahmevoraussetzungen

Ein Vertragsverhältnis kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch „Diana Uerlings - Hundetraining“ zustande. Teilnahmevoraussetzung ist, dass das angemeldete Tier im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Tierschutzgesetzes gehalten und ordnungsgemäß bei den zuständigen Behörden registriert ist. Der/die Halter/in versichert, nicht gegen das Tierschutzgesetz verstossen zu haben. Eine Hundehaftpflichtversicherung ist vorhanden.

### 3. Teilnahmebedingungen und Verhaltensregeln

Der Hund ist vor Beginn jeder Trainingseinheit zu versäubern.

Im und an dem gesamten Trainingsgebiet und in der Umgebung des Trainingsgebietes sowie bei allen anderen vereinbarten Trainingsorten herrscht Kot-Aufnahmepflicht durch den/die Halter/in für Kot des eigenen Hundes, aus Rücksicht vor Mensch, Tier, Natur und Umwelt.

Der/die Halter/in bemüht sich darum, das Markierverhalten des eigenen Hundes in Grenzen zu halten. Dies gilt grundsätzlich für das gesamte Trainingsgebiet, insbesondere jedoch für alle nicht natürlichen Gegenstände und Immobilien.

Der Trainingsort darf nur mit angeleintem Hund betreten werden. Generell gilt in allen Kursen, Seminaren und Trainingsangeboten Leinenpflicht. Nur auf Anweisung durch mich dürfen die Hunde abgeleint und in den Freilauf geschickt werden.

Während des gesamten Trainings ist ein angemessener Abstand zu anderen Mensch-Hund-Teams einzuhalten. Begegnungen zwischen Hunden an der Leine sind grundsätzlich zu vermeiden und nur auf ausdrückliche Anweisung durch mich, zulässig.

Das Scharren oder Graben von Löchern durch Hunde ist auf dem Trainingsgelände nicht gestattet. Der/die Halter/in trägt die Verantwortung, dieses Verhalten bei ihrem/seinem Hund zu unterbinden.

Der Einsatz sogenannter „Erziehungshilfen“, die physisches oder psychisches Leid verursachen können – insbesondere Würgehalsbänder, Stromhalsbänder, Sprühhalsbänder, sonstigem Einsatz von Schreckkreisen, Leinen, die um die Lenden gelegt werden, oder vergleichbare Hilfsmittel – ist strikt untersagt. „Diana Uerlings - Hundetraining“ setzt auf gewaltfreie und tiergerechte Trainingsmethoden.

Die Halterin bzw. der Halter ist verpflichtet, die Trainingsleitung im Vorfeld über etwaiges Problemverhalten des Hundes, insbesondere Angst- oder Aggressionstendenzen gegenüber Menschen oder Artgenossen, in Kenntnis zu setzen, um ein sicheres und effektives Training für alle Beteiligten zu gewährleisten.

Ebenso sind behördliche Auflagen, insbesondere solche des Veterinäramts, der Trainingsleitung vor Beginn des Trainings offenzulegen.

Die Teilnahme setzt einen gesundheitlich unbedenklichen Zustand des Tieres voraus.

Verhaltensauffälligkeiten, chronische Erkrankungen, Allergien oder sonstige relevante Besonderheiten sind dem Trainer vor Beginn der ersten Einheit unaufgefordert mitzuteilen.

Der/die Halter/in verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher tierschutzrechtlicher Vorschriften. Verstöße werden den zuständigen Behörden gemeldet.

Der/die Teilnehmer:in bringt die für das Training erforderliche Ausrüstung eigenverantwortlich mit (z. B. Wasser, (Schlepp-) Leine, Futterbelohnungen).

Die persönlichen Grenzen und Bedürfnisse anderer Kursteilnehmer und deren Tiere sind zu achten (z. B. durch Einhaltung von Abständen).

### 4. Trainingsort

Die Trainingsorte variieren je nach Kursinhalt und werden von „Diana Uerlings - Hundetraining“ drei Kalendertage vor der jeweiligen Einheit kommuniziert. Bei Einzeltrainings erfolgt die Absprache im Rahmen der Terminvereinbarung.

### 5. Kursdurchführung und Änderungen

„Diana Uerlings - Hundetraining“ behält sich das Recht vor, Kurse bei unzureichender Teilnehmerzahl, unvorhersehbaren Ereignissen oder aus sicherheitsrelevanten Gründen (z. B. extreme Witterung, Hitze) zu verschieben oder abzusagen. Die Information über Änderungen erfolgt so frühzeitig wie möglich.

## **6. Höhere Gewalt**

Im Falle höherer Gewalt – hierzu zählen unter anderem Naturkatastrophen, Krisenlagen, Krankheit, behördliche Anordnungen oder vergleichbare, nicht vorhersehbare und nicht beeinflussbare Ereignisse – ist „Diana Uerlings - Hundetraining“ berechtigt, die vereinbarte Leistung zu verschieben oder ganz abzusagen. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Entschädigung besteht in diesen Fällen nicht.

## **7. Gesundheit des Tieres**

Der/die Teilnehmer/in trägt die alleinige Verantwortung für das physische und psychische Wohlergehen seines/ihres Hundes. Tiere mit ansteckenden Krankheiten oder Parasitenbefall sind vom Training bis zur vollständigen Genesung ausgeschlossen. Eine Rückkehr zum Training ist nur nach veterinärmedizinischer Freigabe möglich.

Ein Ausschluss vom Training durch „Diana Uerlings - Hundetraining“ kann ebenfalls ausgesprochen werden, wenn eine Hündin häufig ist, auch für häufige Hündinnen gilt eine Meldepflicht mir gegenüber von Seiten des Kunden.

## **8. Abwesenheit und Nachholtermine**

Kurstermine sind verbindlich. Es besteht die Möglichkeit, pro Kurs maximal eine versäumte Stunde im Rahmen eines Ersatztermins nachzuholen. Weitergehende Absenzen führen nicht zu einer Rückerstattung oder Gutschrift. Eine Übertragung nicht genutzter Stunden auf Dritte ist ausgeschlossen. Sonderregelungen bei triftigem Grund können nur im Einzelfall und nach vorheriger Absprache mit mir gewährt werden.

## **9. Laufzeit und Terminregelung für Mehrtermin-Kurse**

Bei Kursen mit mehreren Terminen (z. B. 5er- oder 10er-Kursen) wird für die Durchführung ein zeitlicher Rahmen festgelegt:

5er-Kurse sind innerhalb von 7 Wochen zu absolvieren.

10er-Kurse sind innerhalb von 14 Wochen zu absolvieren.

In dieser Zeit sollten alle gebuchten Termine stattfinden. Vereinzelt abgesagte Termine können – nach Absprache und im Rahmen organisatorischer Möglichkeiten – nachgeholt werden. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine unbegrenzte Verlängerung der Kurslaufzeit.

Mehrfaeche oder kurzfristige Terminverschiebungen führen dazu, dass die Gültigkeit einzelner Termine verfällt, wenn sie nicht innerhalb des vorgesehenen Kurszeitraums nachgeholt werden.

Nicht wahrgenommene oder zu spät abgesagte Termine (weniger als 24 Stunden vorher) gelten grundsätzlich als verfallen und können nicht nachgeholt oder erstattet werden.

Ziel dieser Regelung ist es, allen Teilnehmenden eine planbare und kontinuierliche Lernumgebung zu ermöglichen und den organisatorischen Ablauf für alle Beteiligten verlässlich zu gestalten.

## **10. Rücktritt vom Vertrag**

Ein kostenfreier Rücktritt vom Vertrag ist bis spätestens sieben Kalendertage vor Kursbeginn möglich. Danach wird der volle Kursbeitrag fällig. Bei vorzeitigem Abbruch durch den/die Teilnehmer/in erfolgt keine Rückerstattung. Ausnahmen bestehen bei nachgewiesener schwerer Krankheit oder Tod des Hundes oder Halters. In solchen Fällen erfolgt eine anteilige Rückvergütung der nicht in Anspruch genommenen Einheiten.

## **11. Ausschluss vom Kurs**

„Diana Uerlings - Hundetraining“ behält sich das Recht vor, Teilnehmer/innen vom Kurs auszuschliessen, wenn:

- tierschutzwidriges Verhalten festgestellt wird,

- der Hund nicht artgerecht gehalten wird,

- durch den Hund oder den/die Halter/in eine Gefährdung anderer Kursteilnehmer/innen oder deren Tiere ausgeht.

Ein Ausschluss führt zu keinem Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

## **12. Versicherung und Haftung**

Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich, eine gültige Hundehaftpflichtversicherung nach gesetzlichen Vorgaben abzuschliessen und auf Verlangen nachzuweisen. Für alle Schäden, die durch den Hund oder den/die Halter/in entstehen, haftet dieser/diese selbst.

„Diana Uerlings - Hundetraining“ übernimmt keine Haftung für:

- Personen-, Sach- oder Vermögensschäden infolge der Durchführung der vermittelten Übungen,

- Verletzungen oder Schäden, die durch andere Teilnehmer/innen oder deren Hunde verursacht werden.

- Für geliehene oder gemietete Trainingsgegenstände haftet der/die Teilnehmer/in in voller Höhe bei Verlust oder Beschädigung.

- „Diana Uerlings – Hundetraining“ haftet lediglich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig ihrerseits verursacht wurden. Die vertragliche Haftung wird ausgeschlossen.

### **13. Ton-, Bild- und Videoaufnahmen**

Die Anfertigung von Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen durch Kursteilnehmer/innen während der Leistungserbringung ist untersagt. Bild- oder Videoaufnahmen durch „Diana Uerlings - Hundetraining“ erfolgen nur mit schriftlicher Einwilligung der betroffenen Personen. Bildmaterial, auf dem ausschliesslich der Hund ohne erkennbare Personen zu sehen ist, darf zu Werbezwecken (z. B. Website, Social Media) genutzt werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

### **14. Urheberrechte**

Alle von „Diana Uerlings - Hundetraining“ bereitgestellten Lehrmaterialien und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder sonstige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung zulässig.

### **15. Zahlungsbedingungen und Rückerstattung**

Die Zahlungspflicht entsteht mit Zustandekommen des Vertrags (vgl. Ziffer 2). Bei vereinbarter Vorkasse beträgt die Zahlungsfrist 7 Werkstage ab Vertragsbeginn. Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 7 Werkstage vor Leistungsbeginn) ist die Zahlung vor Ort in bar oder via TWINT zu leisten. Rückerstattungen erfolgen ausschliesslich bei rechtzeitiger Abmeldung (spätestens 7 Tage vor Beginn) oder bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z. B. Krankheit, Todesfall). Im Falle eines Kursausschlusses oder bei selbständiger Abbruch durch den/die Teilnehmer/in besteht kein Anspruch auf Rückzahlung.

Eine Erfolgsgarantie wird nicht gewährt, da der Lernerfolg massgeblich von der Mitwirkung des/der Teilnehmer/in abhängt.

### **16. Hundeausführservice**

#### **Leistungsumfang**

„Diana Uerlings - Hundetraining“ übernimmt das Ausführen von Hunden gemäss individueller Vereinbarung. Der Hundeausführservice wird in Gruppen von maximal 2 Hunden oder einzeln durchgeführt, je nach Absprache. Die Dauer und Häufigkeit der Spaziergänge richten sich nach dem abgeschlossenen Vertrag oder der mündlichen Vereinbarung.

#### **16.1 Voraussetzungen und Verantwortung des Kunden**

Der Kunde versichert, dass der Hund haftpflichtversichert, frei von ansteckenden Krankheiten und sozialverträglich ist (sofern Gruppenbetreuung vereinbart wurde).

Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressivität, übermässige Ängstlichkeit, Leinenaggression etc.) müssen „Diana Uerlings - Hundetraining“ vor Beginn der Betreuung vollständig mitgeteilt werden.

Der Kunde haftet für Schäden, die durch falsche oder unvollständige Angaben entstehen.

#### **16.2 Haftung**

„Diana Uerlings - Hundetraining“ haftet nur für Schäden bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Für durch den Hund verursachte Schäden an Dritten (z. B. Personen- oder Sachschäden) haftet der Kunde bzw. dessen obligate Haftpflichtversicherung.

Bei Verletzungen oder Verlust des Hundes durch unvorhersehbare Ereignisse (z. B. plötzliche Krankheit, Naturereignisse, Einwirkungen Dritter) wird jede Haftung durch „Diana Uerlings – Hundetraining“ ausgeschlossen.

Läufige Hündinnen werden stets einzeln ausgeführt, nicht in der Gruppe. Sollte die Läufigkeit der Hündin vom Besitzer nicht rechtzeitig bemerkt und mir weitergeleitet werden, so übernimmt „Diana Uerlings - Hundetraining“ für die Folgen eines Deckaktes keine Haftung.

#### **16.3 Gesundheit und tierärztliche Versorgung**

„Diana Uerlings - Hundetraining“ verpflichtet sich zu einer tiergerechten Betreuung während der Ausführzeiten.

Sollte während des Hundeausführservice eine tierärztliche Behandlung erforderlich werden, ist „Diana Uerlings - Hundetraining“ berechtigt, im Sinne des Hundes zu handeln und einen Tierarzt aufzusuchen. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt der Kunde.

„Diana Uerlings - Hundetraining“ informiert den Kunden umgehend über besondere Vorkommnisse.

#### **16.4 Versicherung**

Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige Haftpflichtversicherung für den Hund nachzuweisen.

„Diana Uerlings - Hundetraining“ verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung, die allfällige Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen abdeckt.

## 16.5 Vergütung und Zahlung

### Einzelne Buchungen

Bei Einzelbuchungen (z. B. eine einzelne Ausführstunde) ist der vereinbarte Betrag unmittelbar bei Abholung oder Rückgabe des Hundes in bar oder per Twint zu begleichen.

### Mehrere vereinbarte Termine / Monatsbuchungen

Bei der Buchung mehrerer Termine im Voraus (z. B. Wochen- oder Monatsabonnements) erfolgt die Rechnungsstellung im Voraus. Die Zahlung hat spätestens 7 Werkstage vor dem ersten vereinbarten Termin per Überweisung auf das angegebene Konto zu erfolgen.

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin) wird der volle Betrag verrechnet, ausser es liegt ein wichtiger, nachweisbarer Grund (z. B. Notfall) vor.

## 17. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag endet automatisch mit der Durchführung der letzten gebuchten Trainingseinheit.

Eine vorzeitige Vertragsauflösung bedarf der Zustimmung der Trainerin..

Beendet die Kundin bzw. der Kunde die Zusammenarbeit einseitig, sind sämtliche offenen Beträge für die vereinbarten Termine in voller Höhe zu begleichen.

Bei schweren Pflichtverletzungen (z. B. wiederholtes aggressives Verhalten des Hundes, Zahlungsverzug) kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

## 18. Datenschutz

„Diana Uerlings - Hundetraining“ verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Die Daten werden zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags verwendet und nicht ohne gesetzliche Grundlage oder ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben.

## 19. Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen einer Vertragsbeziehung entstehen, wird der Sitz von „Diana Uerlings - Hundetraining“ als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart. Ausschliesslich anwendbares Recht ist das Schweizer Recht.

## 20. Geltung der AGB

„Diana Uerlings – Hundetraining“ kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

Stand Juli 2025